Réservé aux adhérents!

OPÉRATION « MON CARROSSIER CONFIANCE »

FNAA 2015

L'opération « Mon Carrossier Confiance » c'est quoi ?

Que vous soyez agréé ou non agréé par une compagnie d'assurance, la recherche de clients, leur fidélisation et la lutte contre les détournements de clientèle, sont essentielles pour la survie de votre entreprise !

Réservée aux adhérents, cette opération vous donne l'opportunité, par le biais d'actions concrètes et d'outils terrain à destination de votre clientèle, de trouver une solution alternative face au diktat de certains assureurs.

Faites valoir la proximité & la présence auprès de vos clients !

3 ENJEUX MAJEURS…

Le libre choix en trame de fond

Cette opération s'inscrit dans la continuité du combat mené sur le libre choix du réparateur. Elle a pour mission d'informer l'automobiliste qu'il est libre de choisir le garage où il veut effectuer ses réparations.

Un service de qualité par l'engagement

En adhérant à cette opération, le garage s'engage sur plusieurs points, notamment la gestion de sinistre de A à Z, qui guideront l'automobiliste sur les démarches à effectuer. Cette opération permet de valoriser l'ensemble des services rendus au quotidien par le carrossier.

Des outils concrets grâce au « kit de communication »

Des outils concrets à utiliser au quotidien pour informer vos clients et pour les fidéliser. Mon Carrossier Confiance c'est un kit complet pour être opérationnel sur le terrain ! Grâce à une commande en grand nombre, vous pouvez bénéficier de ce kit à un tarif très avantageux.

N'attendez plus pour passer à l'offensive et ne plus subir la pression économique des assurances ainsi que les détournements de clientèle !

Flashez ce code pour plus d'information sur l'opération!

→ Vous êtes agréé mais vous ne souhaitez pas rompre votre convention : C'EST VOTRE DROIT !
Néanmoins, la FNAA vous invite à faire preuve de la plus grande prudence ! Annuellement, lorsque vous renouvelez vos agréments, pensez à bien mesurer le niveau des services promis et à bien calculer le coût qui en découlera pour votre entreprise en fin d'année…

UN ENGAGEMENT CONCRET ET ESSENTIEL !

Vous vous engagez dans une gestion complète du sinistre pour l'assuré à savoir…

1/ La gestion du remorquage du véhicule.
2/ La réception du véhicule, l'accompagnement de l'assuré et la mise en relation avec l'assureur depuis le garage (enregistrement audio fortement conseillé).
3/ La déclaration du sinistre.
4/ La gestion de l'expertise.
5/ Les solutions de mobilité, prêt de véhicule, voiturage…
6/ L'information et les conseils sur la réparation et la restitution du véhicule.
7/ La détermination du coût des dommages.
8/ La mise en place de solutions de paiements personnalisés et adaptés (cession de créance, paiement 3 ou 4 fois sans frais, etc.).

Vous mettez en place des services complémentaires à savoir…

- La garantie des travaux, la qualité et le savoir-faire, le nettoyage et contrôle visuel du véhicule, conformité à la norme de service AFNOR* carrosserie.
- Vous proposez des travaux complémentaires de réparation-entretien.
- Vous respectez les normes environnementales et de sécurité.

… Plus qu'une opération de communication : la mise en place d'une véritable offre de services !

Réservé aux adhérents!

OPÉRATION « MON CARROSSIER CONFIANCE »

FNAA 2015

Grâce à l'opération « Mon Carrossier Confiance », vous disposez d'une multitude de services pour fidéliser votre clientèle !

Flashez ce code pour plus d'information sur l'opération!

LE KIT DE COMMUNICATION

Composé de…

150 lettres client avec un bon d'achat d'une valeur de 100 € sur la franchise valable 3 ans destinées à votre client.
(Cf. note sur le fonctionnement et l'utilisation de ce bon d'achat).

300 cravates à installer sur le rétroviseur des véhicules de vos clients.

300 constats-amiable à remettre aux clients.

300 flyers questions-réponses qui informent de façon claire et ludique les clients.

2 affiches « libre choix » à installer dans votre entreprise.

Mais aussi d'une clef USB avec d'autres outils…

Un logo « Mon Carrossier Confiance » à utiliser sur vos façades et sur tous vos documents.

Un modèle de courrier pour accompagner la lettre client

Une vidéo d'animation « libre choix du réparateur » indispensable pour informer votre clientèle dans les halls d'accueil, salle d'attente de votre entreprise.

Un flashcode renvoyant vers une page dédiée de notre site où l'on peut retrouver la liste des réparateurs participant à l'opération.

> Retrouvez ces outils sur la page dédiée :
« Mon Carrossier Confiance » sur notre site internet www.fna.fr

Pour toutes questions vous pouvez contacter Anne-Lise Blaind au 01 40 11 98 23

Profitez de ce kit à prix coûtant et d'un tarif négocié grâce à une commande en grand nombre.
Bénéficiez d'un tarif très avantageux puisque votre kit vous revient à 175,54€TTC frais de port inclus !

LA FNAA VA PLUS LOIN ET VOUS PROPOSE ÉGALEMENT…

> **Une méthode de détermination du coût de revient d'1H de main-d'œuvre.**
> **De la documentation professionnelle & un outil de chiffrage GT ESTIMATE** (partenariat GT Motive).
> **Un logiciel de gestion d'entreprise VULCAIN** (partenariat Fiducial).
> **La mise en place de l'expertise à distance (EAD) dans l'entreprise.**
> **Des outils d'aide à la réparation grâce au Pack Technique FNAA** (DATA CODE, DATA PANNES, CAR CD, etc.).
> **Des formations grâce au Centre de Formation Professionnelle (CFPA)** (modules de formation sur la gestion de l'après-vente, la maintenance, la carrosserie-peinture, les pièces de rechange, la gestion d'entreprise etc.).
> **Des post-it publicitaires** « libre-choix du réparateur » à coller sur vos factures.

➢ *Retrouvez l'ensemble de ces éléments sur notre site internet www.fna.fr*

***L'utilisation de la Norme AFNOR NF X50-845** intitulée « Activités de carrossier/réparateur de véhicules légers de moins de 3,5 tonnes de PTAC – Prestations des entreprises de réparation carrosserie – Spécifications du matériel et des moyens ».*

COUPON-RÉPONSE – OPÉRATION « MON CARROSSIER CONFIANCE »

Réservé aux **adhérents** FNAA

À renvoyer par courrier : FNAA - 9/11 avenue Michelet – 93583 SAINT-OUEN Cedex ou par e-mail : mon-carrossierconfiance@fna.fr ou par fax : 01 40 11 09 46.

GROUPEMENT FNAA / GARAGE :……
ADRESSE :……
TÉL. : ……FAX : ……
E-MAIL :…… NOM DU CONTACT:……

□ **Je m'engage à respecter les engagements liés à la gestion de sinistre et je souhaite participer à l'opération « Mon Carrossier Confiance » et recevoir le « kit de communication ».**
Je veux ……. Kit(s) à 175,54 € TTC (l'unité) frais de port inclus soit un total de…… €.

Signature : ***Règlement à l'ordre de AMCG***