# NOTE EXPLICATIVE

Auteur : Estelle Boucly

**N°05.14/Octobre 2014**

## OPÉRATION MON CARROSSIER CONFIANCE
*NOTICE D'UTILISATION*
*DES BONS D'ACHAT COMMERCIAUX*

Dans le cadre de l'opération Mon carrossier Confiance, pour mieux fidéliser sa clientèle le réparateur offre une carte de fidélité contenant deux bons d'achat.

## 1. Que contiennent ces bons d'achat commerciaux ?

Avec la lettre client, vos clients vont recevoir **une carte de fidélité** contenant deux bons d'achat **au choix** et **valable 3 ans** :

- **Un bon d'achat de 100 € sur la franchise auto** du client valable pour **1** sinistre carrosserie (d'un coût financier minimum de 300 €) avec déclaration d'assurance **OU** pour tous travaux complémentaires s'il s'agit d'un sinistre sans franchise.
- **Un bon d'achat de 50 €** sur toute opération de remplacement dans le cadre d'un bris de glace.

## 2. Comment valider et utiliser ces bons d'achats auprès de votre client ?

Afin d'informer le client de cette offre et l'inciter à revenir dans le garage, le carrossier a 2 possibilités :

**A/** Soit il remet cette lettre-client (contenant les bons d'achat) au moment du passage du client au garage et l'enregistre en y apposant son cachet sur la carte détachable et sur l'en-tête du document.

**B/** Soit il l'envoie par courrier en apposant son cachet sur l'en-tête du document (uniquement) accompagné d'une lettre personnalisée expliquant l'intérêt de cette opération, le contenu de l'offre et les démarches pour en profiter.

*Le client est invité à se rendre dans l'entreprise pour valider cette offre à l'occasion d'une prochaine visite (cf. procédure d'enregistrement point A).*

➔Une fois la carte validée auprès de votre client, **merci d'en retourner une copie recto-verso à la FNAA nationale** par fax au 01 40 11 09 46 ou par e-mail à ***mon-carrossierconfiance@fna.fr***

- ✓ Cette opération doit être utilisée seulement dans le cadre d'un sinistre donnant lieu à une déclaration auprès de l'assurance.
- ✓ Le réparateur qui adhère à l'opération le fera hors cadre d'un agrément assurance et hors conditions tarifaires particulières.



© FNAA – Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile – Tous droits réservés. Reproduction et diffusion même partielles, interdites.

## 3. Proposition de gestion comptable du bon d'achat

**> Exemple de schéma de saisie comptable pour les bons d'achat**

**> Exemple pour une facture client de 1200€ TTC avec 300€ TTC de franchise**

| | D | : | C |
|---|---|---|---|
| **Journal de Vente (saisie facture de vente)** | | : | |
| **Compte client (411...)** | **1200€ (TTC)** | | |
| **Compte Ventes (70...)** | | | **1000€ (HT)** |
| **TVA Collectée (44571...)** | | | **200€ (TVA)** |
| **Journal de banque (saisie règlement assurance)** | | : | |
| **Compte Banque (512...)** | **900€ (TTC)** | | |
| **Compte client (411...)** | | | **900€ (TTC)** |
| **Journal de banque (saisie règlement franchise)** | | : | |
| **Compte banque (512...)** | **200€ (TTC)** | | |
| **Compte client (411...)** | | | **200€ (TTC)** |
| **Journal de vente (saisie avoir client)** | | : | |
| **Compte client (411...)** | | | **100€ (TTC)** |
| **Compte ristourne (709...)** | **80€ (HT)** | | |
| **TVA collectée (44571...)** | **20€ (TVA)** | | |

***Attention : prévoir une facture d'avoir.***



© FNAA – Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile – Tous droits réservés. Reproduction et diffusion même partielles, interdites.