POUR TOUT RENSEIGNEMENT OU DEMANDE D'OBTENTION DU LABEL QUALIAUTO, CONTACTEZ-NOUS !

Pyrénées-Orientales (66) :

FNAA66
35, rue de Cerdagne
66000 Perpignan
Téléphone : 04.68.34.59.34
mathieu.denoyer@upa66.fr

Aude (11) :

FNAA11
20 Av Maréchal Juin
11000 Carcassonne
Téléphone : 04 68 11 20 47
cnams.aude@wanadoo.fr

Hérault (34) ; Lozère (48) ; Gard (30) :

CNAMS LR
Immeuble de La Croix du sud
230, rue Saint-Exupéry
34130 Mauguio
Téléphone : 06.29.72.72.95
l.azougarh.cnams.lr@gmail.com

Retrouvez toutes les informations en scannant :

Ou sur notre site :

http://www.maisondelartisan.fr/

QualiAuto

★Qualité ★Sécurité ★Environnement ★Prévention ★Service

Un label pour les garages

Label “Garage QualiAuto”

UN LABEL RECONNAISSABLE DE TOUS

- ✓ **CLIENTS**
- ✓ **DONNEURS D’ORDRE**
- ✓ **FNAA 66**
- ✓ **AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE**
- ✓ **COMMUNAUTE D’AGGLOMERATION PERPIGNAN MEDITERRANEE**

UNE REPONSE AUX EXIGENCES PLURIELLES DE LA PROFESSION

Le secteur de l’automobile assiste à une sophistication de l’offre et de la demande. La montée en puissance des exigences rencontrées dans les relations clients, les relations de travail, les relations environnementales ont un impact direct sur la performance des entreprises.
Désormais, le degré de performance d’un garage ne se limite pas à la délivrance d’une prestation de service technique conforme à la commande.

Le Label « Garage QualiAuto » est un outil proposé par la FNAA pour apporter une réponse aux exigences plurielles de la profession et valoriser les performances **économiques, sociales et environnementales des garages.** Ce label permet de également de bénéficier d’un accompagnement individualisé.

UN LEVIER POUR L’ATTRACTIVITE DES GARAGES AUTOMOBILES

L’obtention du Label « Garage QualiAuto » témoigne de l’existence, au sein d’un garage automobile (mécanique ou carrosserie automobile), **d’une démarche qualité dont le niveau est reconnu par plusieurs partenaires.**

Le garage met ainsi en avant ses engagements en matière de :

- **développement durable ;**
- **prestations de service ;**
- **sécurité au travail dans les ateliers de réparation.**

En étant labellisé, le garage apporte la garantie de sa performance aux clients, fournisseurs, salariés et administrations publiques territoriales.

QualiAuto

★Qualité ★Sécurité ★Environnement ★Prévention ★Service

Un label gratuit, témoin des performances de l’entreprise

COMMENT OBTENIR LE LABEL “GARAGE QUALIAUTO” ?

Le garage s’auto-évalue à l’aide d’un référentiel contenant des critères dont le degré de satisfaction est mesuré à l’aide d’un système de notation :

Qualité de service	Mis en place 3	S'engage à le mettre en place sous 6 mois 2	S'engage à le mettre en place à long terme 1	Ne peut être mis en place 0
Aire de stationnement visiteurs délimitée et propre				
Accès à l'accueil clair et bien identifié				
Espace d'accueil des clients accessible aux personnes handicapées				
Espace d'accueil chauffé ou climatisé				
Salle d'attente avec fauteuils, boissons, revues…				
Prise en charge des clients organisée (une personne gère l'accueil)				
Signature d'un ordre de réparation ou devis systématique (avec conditions générales de ventes)				
Réponse aux appels téléphoniques rapide (3 à 4 sonneries maximum)				
Atelier équipé d'un logiciel informatique pour les devis et factures				
Base de données clients				
Tenues de travail fournies et entretenues par l'entreprise				
Tarifs affichés à l'extérieur et à l'intérieur, affichage des horaires d'ouverture				
Economies d'énergie	Mis en place 3	S'engage à le mettre en place sous 6 mois 2	S'engage à le mettre en place à long terme 1	Ne peut être mis en place 0
Utilisation d'ampoules basse consommation				
Minuteurs / détecteurs pour l'éclairage de nuit				
Présence d'une climatisation réversible dans les bureaux (plutôt que des convecteurs)				
Double vitrage et isolation des bureaux				
Gestion de l'eau / Réseaux	Mis en place 3	S'engage à le mettre en place sous 6 mois 2	S'engage à le mettre en place à long terme 1	Ne peut être mis en place 0
Toilettes avec chasses d'eau à double débit				
Installations raccordées au réseau des eaux usées ou à une fosse septique				
Aire de lavage équipée d'un débourbeur déshuileur				
Aire de distribution de carburant équipée d'un débourbeur déshuileur (le cas échéant)				
Aire de stationnement goudronnée et équipée d'un débourbeur déshuileur				
Atelier équipé d'un débourbeur déshuileur				
Entretien du débourbeur déshuileur réalisé par un spécialiste				
Débourbeur déshuileur vidangé et curé par une entreprise spécialisée				
TOTAL POINTS A				

Un technicien rend ensuite visite au garage pour apprécier l’évaluation et proposer éventuellement des outils et conseils à l’entreprise.
Au terme de la visite, une commission se réunit pour prendre une décision quant à la délivrance du label.

Le Label « Garage QualiAuto » est obtenu pour une durée de deux ans et l’entreprise labellisée pourra s’en prévaloir dès son obtention, grâce à la délivrance d’une attestation et d’une vitrophanie. Elle pourra également inclure le logo dans toute sa communication.